Domoljubni radio

Portal domoljubnog radija

ZABA i OTP uveli naknade za podizanje gotovine na šalterima

Mario Strinavić · Thursday, November 7th, 2019

Prema novim pravilima Zabe i OTP-a, a vjerojatno uskoro i PBZ-a, za podizanje svog novca na šalteru klijenti plaćaju – naknadu. Zaba je 20. rujna uvela naknadu od 1,95 kuna po transakciji za gotovinske isplate s kunskih računa do iznosa od 500 tisuća kuna, a za veće iznose – 0,3 posto. OTP će od 22. studenoga isplatu s kunskog računa fizičke osobe na šalteru naplaćivati čak četiri kune po transakciji, što je više od dvostruke Zabine tarife, također do 500 tisuća kuna.

Iznad te svote provizija je 100 kuna. Uvođenje iste naknade razmatra i PBZ, potvrdili su nam na upit. I u ovom najnovijem naplaćivanju kontakta klijenata sa službenicima u poslovnici eklatantna je netransparentnost u određivanju vrijednosti naknada. Kako se potpuno ista usluga može u dvije banke cjenovno razlikovati više nego dvostruko?! Ako je i cilj ovog poteza odvratiti klijente od korištenja poslovnica u kojima se plaća rad službenika te, umjesto toga, potencirati bankomate i mobilne transakcije, razlike u naknadi mogle bi se opravdati, recimo, time da OTP zaposlenike plaća dvostruko više nego Zaba svoje. A nekako se to baš ne čini izglednim. – Cilj je potaknuti klijente da više koriste druge, brže i jednostavnije kanale poput bankomata ili online bankarstva – obrazlažu u Zabi, a slično objašnjenje dao je i OTP u kojem kažu da će djelatnici imati više vremena za savjetovanje klijenata. – Iz tog razloga u poslovnice smo uveli i ulogu savjetnika za proizvode građanstva poznatijeg kao „meeter/greeter“ radi edukacije klijenata o korištenju digitalnih kanala. Prvi su dojmovi klijenata pozitivni. Podigli smo i dnevni limit za podizanje gotovine na bankomatima na 8000 kuna – ističu u OTP-u.

Prema retorici iz PBZ-a, naplaćivanje ove naknade i kod njih je samo pitanje dana. Kažu kako digitalni i alternativni kanali mijenjaju način poslovanja te klijenti više koriste bankomate i online bankarstvo. – Banke mijenjaju organizacijsku strukturu širenjem dijelova koji se bave digitalnim kanalima, a poslovnice sve više dobivaju savjetodavnu ulogu i manje služe za uplate, isplate i plaćanje računa – ističu u PBZ-u. Inače, plaćanja naknade oslobođeni su klijenti Zabe koji imaju ugovoren neki od paketa usluga čije je cijene banka također nedavno podigla, kao i isplate s kunskih računa na kojima su zaštićena primanja i računa s ugovorenim skrbnikom. Isplate sa zaštićenih i skrbničkih računa ne dira ni OTP, kao ni iznose manje od 100 kuna.

Prema retorici iz PBZ-a, naplaćivanje ove naknade i kod njih je samo pitanje dana. Kažu kako digitalni i alternativni kanali mijenjaju način poslovanja te klijenti više koriste bankomate i online bankarstvo. – Banke mijenjaju organizacijsku strukturu širenjem dijelova koji se bave digitalnim kanalima, a poslovnice sve više dobivaju savjetodavnu ulogu i manje služe za uplate, isplate i plaćanje računa – ističu u PBZ-u. Inače, plaćanja naknade oslobođeni su klijenti Zabe koji imaju ugovoren neki od paketa usluga čije je cijene banka također nedavno podigla, kao i isplate s kunskih računa na kojima su zaštićena primanja i računa s ugovorenim skrbnikom. Isplate sa zaštićenih i skrbničkih računa ne dira ni OTP, kao ni iznose manje od 100 kuna.,piše: vecernji

This entry was posted on Thursday, November 7th, 2019 at 10:50 am and is filed under Aktualno, Gospodarstvo You can follow any responses to this entry through the Comments (RSS) feed. Responses are currently closed, but you can trackback from your own site.