Domoljubni radio

Portal domoljubnog radija

„Zaželi – 10 za 60“ – provedeno prvo vrednovanje

Antun Brađašević · Friday, November 26th, 2021

Udruga hrvatskih branitelja Domovinskog rata 121. brigade – pukovnije Nova Gradiška od 23. lipnja ove godine provodi projekt “UP.02.1.1.13.0415, Zaželi – 10 za 60”. Naših je 10 korisnica prvog kolovoza započelo s radom pružanja usluge pomoći u kući za ukupno 60 krajnjih korisnika. Žene zaposlene na projektu predstavljaju teže zapošljivu skupinu, i ovaj će posao uvelike utjecati na povećanje njihova samopouzdanja, ali i povećanja mogućnosti za novo zaposlenje nakon isteka ugovora.

Nakon tri mjeseca provedbe projekta proveli smo prvo vrednovanje kvalitete usluge kod krajnjih korisnika_ica. Vrednovanje su provele voditeljica i koordinatorica projekta u svrhu mjerenja njihova zadovoljstva pruženom uslugom kako bismo na vrijeme mogli promijeniti pristup i unaprijediti uslugu u slučaju postojanja nedostataka u provedbi.

Vrednovanje je provedeno putem anketnog upitnika čija su pitanja bila u potpunosti prilagođena krajnjim korisnicima radi lakšeg razumijevanja i dobivanja što relevantnijih podataka koje ćemo moći upotrijebiti kao vodič za povećanje kvalitete usluge u budućnosti. Svih 7 pitanja koliko ih je postavljeno u upitniku, a koja mjere zadovoljstvo uslugom (pristojno i ugodno ophođenje gerontodomaćice, kvaliteta pružene usluge, razina komunikacije, količina vremena koje gerontodomaćica provede kod njih, opseg poslova koji obavlja), korisnici su ocijenili visokom ocjenom, te je ukupna ocjena svih aspekata bila čista petica, što nas posebno raduje obzirom da je riječ o prvom tromjesečju provedbe projekta, kad se i zaposlenice i krajnji korisnici_e tek prilagođavaju jedni na druge!

Na

pitanje koliko im je važna usluga pomoći u kući, te koliko im pružena usluga povećava kvalitetu života od 1 do 5, korisnici su odgovorili također s čistom peticom. Takav rezultat dodatno potvrđuje opravdanost i potrebu za provedbom ovog projekta. Kako pomoć u kući utječe na osjećaje krajnjih korisnika pokazuje opisni dio upitnika gdje je vidljivo da se sretno osjeća njih 58, zahvalno 58, te manje usamljeno njih 24. Nitko od korisnika nije izrazio nezadovoljstvo, dosadu ili nepovjerenje.

Ovakav
rezultat motivirao je projektni tim da se i dalje nastavi truditi i kako bi omogućio vrhunsku uslugu onima kojima je najpotrebnija, a koji su putem ove ankete, to i potvrdili. Rezultate evaluacije podijelili smo na sastanku s našim zaposlenicama koje su iznimno zadovoljne povratnom informacijom krajnjih korisnika_ica što im je dalo dodatan vjetar u leđa da svoj posao obavljaju još bolje i kvalitetnije. Ovako visoka ocjena zadovoljstva pruženom uslugom još više dobiva na vrijednosti kad se u obzir uzme i izvanredna situacija uzrokovana virusom Covid 19 gdje je ona socijalna komponenta, a koja je najvažnija krajnjim korisnicima, ograničena.

Podsjetimo, ovaj projekt je financirala Europska Unija iz Europskog socijalnog fonda sa stopostotnom stopom sufinanciranja u iznosu od 928.650,00 kn. Projekt se provodi u partnerstvu s Hrvatskim zavodom za zapošljavanje – PU Slavonski Brod i Centrom za socijalnu skrb Nova Gradiška.

UHBDR121.bp NG






2021/11/11 09:16







This entry was posted on Friday, November 26th, 2021 at 11:47 am and is filed under Aktualno, Gospodarstvo You can follow any responses to this entry through the Comments (RSS) feed. Responses are currently closed, but you can trackback from your own site.